

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **§ 1 Geltungsbereich, Kundeninformationen**

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Jordan Craft Wine Service GmbH ([www.joenos.de](http://www.joenos.de)) und den Verbrauchern und Unternehmern, die über unseren Shop Waren kaufen. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **§ 2 Vertragsschluss Versandware**

(1) Die Angebote im Internet stellen ein verbindliches Angebot an Sie dar, Waren zu kaufen.

(2) Sie können ein oder mehrere Produkte in den Warenkorb legen. Im Laufe des Bestellprozesses geben Sie Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart, Liefermodalitäten etc. ein. Erst mit dem Anklicken des Bestellbuttons nehmen Sie dieses Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags an.

## **§ 3 Vertragsschluss Downloadprodukte**

(1) Die Angebote im Internet stellen ein verbindliches Angebot an Sie dar, Waren zu kaufen.

(2) Sie können ein oder mehrere Produkte in den Warenkorb legen. Im Laufe des Bestellprozesses geben Sie Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart etc. ein. Erst mit dem Anklicken des Bestellbuttons nehmen Sie das Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags an. Die Produkte werden danach zum sofortigen Download bereitgestellt.

## **§ 4 Downloadprodukte: Keine zeitliche Begrenzung**

Nach dem Kauf des Produkts gibt es keine zeitliche Begrenzung für den Download. Sie können nach der Freischaltung jederzeit über Ihren Kunden-Login auf den Link zugreifen und das Produkt herunterladen.

## **§ 5 Downloadprodukte: Downloadanzahl**

Die Anzahl der Downloads ist nicht begrenzt.

## **§ 6 Downloadprodukte: Regelung des Nutzungsrechts**

Sie sind lediglich berechtigt, Privatkopien auf anderen Trägermedien anzufertigen. Der Weitervertrieb, die Weitergabe, Übertragung oder Unterlizenzierung ist nicht gestattet.

## **§ 7 Kundeninformation: Speicherung des Vertragstextes**

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z. B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Die AGB schicken wir Ihnen zu, Sie können die AGB aber auch nach Vertragsschluss jederzeit über unsere Webseite aufrufen. Als registrierter Kunde können Sie auf Ihre vergangenen Bestellungen über den Kunden Login-Bereich (<https://joenos.de/account/order>) zugreifen.

## **§ 8 Kundeninformation: Korrekturhinweis**

Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Löschtaste berichtigen. Wir informieren Sie auf dem Weg durch den Bestellprozess über weitere Korrekturmöglichkeiten. Den Bestellprozess können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters komplett beenden.

## **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Diese Regelung gilt nicht für Downloadprodukte.

## **§ 10 Gesetzliche Mängelhaftungsrechte**

Für unsere Waren bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte.

## **§ 11 Haftungsbeschränkung**

Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder

der Gesundheit, Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) betreffen. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen und unserer gesetzlichen Vertreter. Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, Ihnen die Sache zu übergeben und Ihnen das Eigentum daran zu verschaffen. Weiterhin haben wir Ihnen die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu verschaffen. Downloadprodukte haben wir Ihnen mangelfrei zur Verfügung zu stellen.

## **§ 12 Kaufmännischer Gerichtsstand**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz, wenn Sie Kaufmann sind.

## **§ 13 Klausel**

Verkauf von alkoholischen Produkten

Mindestalter: Der Verkauf von alkoholischen Produkten erfolgt ausschließlich an Personen, die das gesetzliche Mindestalter von 18 Jahren erreicht haben. Mit der Bestellung von alkoholischen Produkten bestätigen Sie, dass Sie das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht haben und alle Angaben zur Altersverifikation wahrheitsgemäß gemacht wurden.

Altersverifikation: Wir behalten uns das Recht vor, vor dem Versand eine Altersverifikation durchzuführen. Dies kann durch die Überprüfung des Alters bei der Lieferung oder durch eine Anfrage nach einem gültigen Altersnachweis erfolgen.

Versandbedingungen: Alkoholische Produkte werden nur innerhalb Deutschlands versendet. Der Versand erfolgt ausschließlich an die in der Bestellung angegebene Person. Eine Zustellung an Minderjährige oder eine Lieferung an Packstationen ist nicht möglich.

Haftung: Sollten alkoholische Produkte aufgrund falscher Altersangaben oder der Missachtung der gesetzlichen Bestimmungen in den Besitz von Minderjährigen gelangen, übernehmen wir keine Haftung.

## **§ 14 Verbraucherinformation: Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren**

Wir nehmen verpflichtend an einem Streitbeilegungsverfahren vor der nachfolgend genannten Verbraucherschlichtungsstelle teil: Universalschlichtungsstelle des Bundes - Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl, [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)